

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(Уровень дополнительного образования)

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
I	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга образовательной организации: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8-1 - 3 балла	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об организации	Суммарное значение - 10 баллов 3 б.
		Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения» «Структура и органы управления образовательной организацией» «Документы» «Образование» «Образовательные стандарты»	Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – 5 баллов (1 балл за каждый подпункт)	Официальный сайт организации, изучение сведений организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в	5 б.
		Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям	Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	«Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в	2 б.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
			коммуникационной сети «Интернет» - 2 балла (0,5 баллов за каждый подпункт)	Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника Наличие сведений об уровне образования, квалификации Наличие сведений о занимаемой должности (должностях) Наличие сведений об опыте работы Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии) Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) Наличие сведений об общем стаже работы Наличие сведений о стаже работы по специальности	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов 10 б.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации Доступность электронной почты на сайте организации Наличие возможности «обратной связи» на сайте организации (электронная приемная) Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов 10 б.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов 8 б.
		Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации	Наличие на сайте информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации оценивается в 2 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	0 б.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
II.	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ*				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие оборудованных специализированных кабинетов	Максимальное значение по индикатору 2,5 баллов (0,5 балла за каждый кабинет)	Ведомственная статистика, анализ данных	Суммарное значение – 10 баллов 2,5 б.
		Наличие в организации водопровода	За соответствие индикатору – 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1), анализ данных	0,5
		Наличие в организации центрального отопления	За соответствие индикатору – 0,5 балла		0,5
		Наличие в организации канализации	За соответствие индикатору – 0,5 балла		0,5
		Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях	Наличие не менее одного компьютерного класса в организации – 1 балл, отсутствие – 0 баллов	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, 76-РИК), анализ данных	16
		Скорость подключения к сети Интернет – 512 Кбит/с и выше	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1)	0,5

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)	Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 1,5 балла. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 1,5 балла. Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 1,5 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	1,5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания	Максимальное значение по индикатору – 2 балла	Ведомственная статистика (ННШ-С)	Суммарное значение – 10 баллов 2 б.
		Наличие теплых туалетов	За соответствие индикатору 1 балла	Ведомственная статистика	1 б
		Наличие пожарных кранов, рукавов	За соответствие индикатору 1 балла		1 б
		Наличие дымовых извещателей	За соответствие индикатору 1 балла		1 б
		Наличие «тревожной кнопки»	За соответствие индикатору 1 балла		1 б
		Наличие охраны	За соответствие индикатору 1 балл		1 б
		Здание образовательной организации находится в аварийном состоянии	Да – 0 баллов, нет – 2.		2 б.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Здание образовательной организации требует капитального ремонта	Да – 0 баллов, нет – 1.		1 б
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие локальных актов, регламентирующих индивидуальную работу с обучающимися	За соответствие индикатору 1 балл	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов 3 б
		Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся:	За соответствие индикатору 9 баллов:	Официальный сайт организации, анализ электронных копий документов: специальных программ, индивидуального учебного плана, расписания	1 б.
		«группы риска»	3 балла		
		одаренные дети	3 балла	3 б.	
		дети с ОВЗ и инвалиды	3 балла	1 б.	
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Наличие обучающихся, занимающихся в 2 и более кружках в данном учреждении	Перевод процентов в баллы: 0- 5 % - 0 баллов 6- 9 % - 1 балл 10-15 % - 2 балла 16-20 % - 3балла	Ведомственная статистика (форма 1ДО)	Суммарное значение - 10 баллов 3б.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие обучающихся, участников и призеров конкурсов и олимпиад различного уровня, выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий	За соответствие индикатору 4 баллов	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов Нужно срочно разместить на сайт твою таблицу (ты ее Рудаковой готовила + на страничках педагогов + ..	4б.
		Сохранность контингента	За соответствие индикатору 3 балла: 81-100 % - 3 балла 71-80 % - 2 балла 50-70 % - 1 балл Менее 50% - 0 баллов		
2.5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие безбарьерной среды для социального обслуживания детей-инвалидов различных категорий и детей с ограниченными возможностями здоровья.	За соответствие индикатору: доступность помещений образовательной организации для граждан с ОВЗ (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих) – 4 балла; наличие специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие тьютора) - 3 балла; наличие утвержденных дополнительных адаптированных программ - 3 балла	Визуальный осмотр, официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов, ведомственная статистика	Суммарное значение - 10 баллов 4 б.
III	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ, КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ*				

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов 10 б.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов 10 б.
IV	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ*.				
4.1	Доля получателей	Показатель = количество потребителей образовательных услуг,	Социологический опрос	Суммарное	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			значение - 10 баллов 6 б.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов 10 б.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			10 б.